

Expertmeeting 'Herkenbare, onafhankelijke, deskundige en toegankelijke loopbaanondersteuning voor Leven Lang Ontwikkelen'

Verslag van woensdag 4 december 2019

In Nederland kan men op verschillende plaatsen terecht voor loopbaan- of ontwikkelvragen. Het aanbod is evenwel versnipperd en niet voor iedereen toegankelijk. Veel mensen weten (nog) niet met welke vraag ze waar terecht kunnen.

Doel van de bijeenkomst:

- het formuleren van een gedeelde visie en uitgangspunten voor herkenbare en toegankelijke dienstverlening voor LLO formuleren;
- het inventariseren van concrete kansen voor samenwerking en vervolgspraken maken.

Vanessa Roelse van de SER opende de meeting door het belang van het thema, en de knelpunten en dilemma's voor het voetlicht te brengen. Daarna werden er een aantal [voorbeelden](#) uit binnen- en buitenland gepresenteerd.

Vervolgens was het tijd voor actie! Via de methode van Appreciative Inquiry werd in vijf groepjes ontdekt wat werkende elementen zijn, gedroomd over de gewenste toekomst, concrete oplossingen ontworpen en bepaald wat dan volgende stappen zijn.

Rode draden vanuit de werkgroepen:

- Herkenbaarheid:
 - o **Eén landelijk beeldmerk** voor herkenbaarheid/zichtbaarheid van loopbaan/LLO dienstverlening. Het gaat niet om een nieuwe infrastructuur, maar één vlag waaronder verschillende (bestaande) partijen samenwerken.
 - o **Landelijke** (herkenbare) digitale (scholings-/loopbaan)**portal** en een landelijke loopbaanapp > koppelen aan herkenbare vlag.
 - o Inzetten op **bewustwording**. Zonder bewustwording helpt geen enkele infrastructuur, want je bereikt mensen niet.
 - o Balans **publiek-private** uitvoering.
 - o Ruimte voor **regionale inkleuring**.
- Onafhankelijkheid:
 - o In de dienstverlening moet het **individu centraal** staan en niet belangen van een organisatie.
- Deskundigheid:
 - o o.a. **docenten opleiden** voor LOB en andere **professionals trainen** om leervraag te kunnen signaleren
 - o 1^e lijn goed organiseren en mensen **goed en snel doorverwijzen** naar 2^e lijn. Zorgen dat 1^e lijn leer-/ontwikkelvragen kunnen herkennen (latente ontwikkelbehoefte naar boven halen).
- Toegankelijkheid:
 - o **Bundeling van financiële middelen** (ontschotting O&O fondsen, middelen van samenwerkende partijen én middelen van ministeries bundelen)
 - o **Fysieke nabijheid** / locatie in de buurt (kan in principe van alles zijn zoals bibliotheek, marktplein, ontwikkelcentrum, winkel, zolang het maar onder dezelfde herkenbare vlag is)
 - o Persoonlijke en **outreaching** benadering (niet alleen mensen naar een loket laten komen, maar ook naar de mensen toe > zoals bijv. Leo Loopbaan doet met een koffiebarretje langs werkgevers).

Hoe nu verder?

De onderstaande voorstellen voor vervolgacties zijn gedaan tijdens de bijeenkomst. De organiserende partijen zullen in januari bijeen komen en bekijken of, en hoe de voorstellen kunnen worden opgepakt, en daarbij zo nodig geïnteresseerden van de bijeenkomst bij betrekken.

-
- Position paper: het schrijven van een position paper op basis van de input van 27 november tijdens de LLO-conferentie en deze expertmeeting.
- Begrippenkader: Voor herkenbaarheid is één visie en missie belangrijk, daartoe zou een gezamenlijk begrippenkader een startpunt kunnen zijn.
- Oproep aan SZW: voor een landelijke campagne en een loopbaanapp
- Overzicht: Overzicht van wat er al is aan initiatieven in de richting van herkenbare, toegankelijke, onafhankelijke, deskundige loopbaanondersteuning voor LLO.